

Für Fragen oder weitergehende Informationen
nehmen Sie gern Kontakt zu uns auf:

Universitätsmedizin Essen

Klinik und Poliklinik für Neurologie

Station Neuro1

Hufelandstraße 55

45147 Essen

Telefon 0201 723 6310

Fax 0201 723 5799

E-Mail neurologie@uk-essen.de

Web neurologie.uk-essen.de



**Alle
Informationen
für Ihren
Aufenthalt**

Station Neuro1

Patientenbroschüre



Liebe Patient*innen, liebe Angehörige und Besucher*innen,

herzlich willkommen in der Klinik für Neurologie der Universitätsklinik Essen. In dieser Patienteninformation möchten wir Ihnen kurz einige Informationen über Ihren Aufenthalt bei uns geben. Familie und Freunde sind für den Heilungsprozess sehr wichtig, deshalb haben wir auf der **Station Neuro 1** keine festen Besuchszeiten. Wir bitten Sie, den Besuch mit Ihren Angehörigen abzustimmen und dabei auch die Wünsche Ihrer Bettnachbarin oder Ihres Bettnachbarn zu berücksichtigen. Insbesondere die Ruhezeiten sollten Beachtung finden.

Bitte informieren Sie das Pflegepersonal, wenn Sie die Station verlassen, um zum Beispiel mit Ihrem Besuch in die Cafeteria zu gehen und hinterlassen Sie eine Rufnummer, unter der wir Sie erreichen können, falls Untersuchungen durchgeführt werden sollen.

Um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie bei Anregungen unser Pflegepersonal anzusprechen. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine schnelle Genesung!

Prof. Dr. Christoph Kleinschnitz
Direktor der Klinik für Neurologie

Prof. Dr. Tim Hagenacker
Leitender Oberarzt der Klinik

Prof. Dr. Stephan Klebe
Leitender Oberarzt der Klinik

Herzlich willkommen auf unserer Station Neuro1!

Aufnahmetag und -organisation

Zimmerbelegung

Die Zimmerbelegung wird unter Beachtung von Geschlecht, Krankheit, Befinden und wenn möglich nach Alter vorgenommen. Da im Krankenhaus nicht alles restlos planbar ist, kann es am Aufnahmetag zu Wartezeiten kommen. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis. Während der Wartezeiten

steht Ihnen unser Aufenthaltsraum mit Getränken zur Verfügung. Melden Sie sich gern am Stützpunkt, sollten Sie krankheitsbedingt nicht lange sitzen können.

Patientenaufnahme

Sollten Sie nicht bereits über unsere zentrale Notaufnahme aufgenommen worden sein, werden Sie am Aufnahmetag **von unseren Ärzt*innen untersucht**, die Ihre Krankheitsgeschichte erfassen. Zudem werden wir eine erste Blutprobe entnehmen. **Ab 14 Uhr** wird zusätzlich ein/e **Oberarzt*in** Sie auf dem Zimmer visitieren. Bitte halten Sie sich dazu unbedingt im Zimmer auf, es sei denn, Sie wurden zu Untersuchungen abgerufen.



Medikamente

Sie erhalten während Ihres Aufenthaltes alle benötigten Medikamente aus unserer Apotheke von unserem Pflegepersonal.

Bitte nehmen Sie keine Medikamente aus Ihrem eigenen Bestand ohne Rücksprache mit Ihre/m Arzt*in ein!

Da wir möglicherweise andere Hersteller nutzen, können sich Medikamente in Anzahl und Aussehen von Ihren gewohnten Medikamenten unterscheiden. Wir stellen in jedem Falle sicher, dass sowohl Wirkstoff als auch Dosis identisch sind.

Untersuchungen und Wartezeiten

Die **neurologischen Funktions-testungen** wie Messung der Hirnströme, elektrophysiologische Untersuchungen oder Ultraschall finden in der 1. Etage in der Neurologischen Ambulanz statt. Sollen Sie eine Nervenwasseruntersuchung erhalten, wird diese in der Regel auf dem Zimmer erfolgen. Wir bemühen uns hierbei natürlich um eine möglichst kurze Wartezeit.



Manche Untersuchungen wie z.B. CT oder MRT finden zum Teil in anderen Gebäuden des Uniklinikums Essen statt und werden **durch andere Abteilungen durchgeführt und organisiert**. Daher kann es hier zu Wartezeiten kommen, die wir leider nicht beeinflussen können. Im Bedarfsfall wird Ihnen der Weg dorthin erklärt oder ein Transport für Sie bestellt. Bitte haben Sie Geduld, falls der Transport sich etwas verzögern sollte, da es zu mehreren Transportaufträgen gleichzeitig kommen kann.

Telefon, Fernsehen, Internet und Radio

Wir stellen jedem Patienten ein eigenes Mediaterminal am Bettplatz zur Verfügung.

Die Bedienungsanleitung und eine Übersicht über die Kosten erhalten Sie auf einem separaten Flyer am Stationsstützpunkt.

Bitte informieren Sie das Pflegepersonal vor dem Verlassen der Station, wenn Sie sich zum Beispiel eine **Telefonkarte** holen wollen, und hinterlassen Sie eine Rufnummer, unter der wir Sie erreichen können.

Übergabezeiten und Schichtwechsel des Pflegepersonals

Während der Übergabezeit steht Ihnen das Pflegepersonal in dringenden Angelegenheiten zur Verfügung:

- ✓ 06:00 - 06:30 Uhr Frühdienst
- ✓ 14:00 - 14:30 Uhr Spätdienst
- ✓ 21:00 - 21:30 Uhr Nachtdienst

Essenszeiten und Essensbestellung

Die Mahlzeiten werden durch unsere **Serviceassistent*innen** verteilt. Sie können im Zimmer oder im Aufenthaltsraum speisen.

- ✓ Frühstück ab 7:30 Uhr
- ✓ Mittagessen ab 11:30 Uhr
- ✓ Abendessen ab 17:00 Uhr

Von Montag bis Samstag geht vormittags ein Mitarbeiter der Küche durch die Zimmer und nimmt die **Bestellung für den nächsten Tag** auf. Daher bekommen Sie am Aufnahmetag ein standardisiertes Mittag- und Abendessen.



Ärztliche Visitenzeiten

Die ärztlichen Visiten erfolgen **wochentags zwischen 10:00 – 12:00 Uhr**. An Wochenenden und Feiertagen stehen für medizinische Notfälle die Dienstärzt*innen zur Verfügung, eine reguläre Visite findet jedoch nicht statt. Jeden **Mittwoch findet ab 8:30 Uhr die Chefarztvisite** mit Prof. Dr. Kleinschnitz statt. Einmal pro Woche erfolgt zudem eine Oberarztvisite. Wir bitten Sie, sich während dieser Zeiten auf dem Zimmer aufzuhalten, außer Sie werden zu Untersuchungen abgerufen.

Angehörigengespräche

Gespräche mit Angehörigen können mit den für Ihre Betreuung zuständigen Stationsärzt*innen **vorab vereinbart** werden. Wenden Sie sich dazu bitte mit Ihrem Anliegen an den Stationsstützpunkt oder sprechen Sie einen Termin während der ärztlichen Visite ab.



Ihre Entlassung

Entlassung und Entlassungsbericht

Wir werden Sie so früh wie möglich über den Zeitpunkt Ihrer Entlassung unterrichten. Dies kann mehrere Tage zuvor möglich sein, manchmal aber auch erst am Entlassungstag selbst. Sie bekommen einen **vorläufigen Entlassungsbericht** beim Abschlussgespräch von der/m zuständigen Stationsärzt*in ausgehändigt. Der **endgültige Entlassungsbrief** wird um die bei Entlassung noch ausstehenden Befunde ergänzt und sowohl **Ihrem Hausarzt** als auch Ihnen selbst per Post nach Hause geschickt.

**Sie können uns Ihre/n Hausarzt*in beim Aufnahme-, Entlassungs-
gespräch, während der Visite oder am Stützpunkt nennen.**

Nach der Entlassung

Wir bitten Sie am Entlassungstag Ihr Zimmer **nach Möglichkeit gegen 9:00 Uhr** zu verlassen, damit wir zeitgerecht den neuen Patienten ein Bett zur Verfügung stellen können. Für die Heimfahrt bestellen wir Ihnen gerne am Stationsstützpunkt ein Taxi. Benötigen Sie eine Aufenthalts- oder Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, melden Sie sich bitte ebenfalls am Stationsstützpunkt.



Wir möchten uns stetig verbessern!

Beweren Sie uns online oder hier vor Ort!

Unterstützen Sie uns gerne dabei, indem Sie uns Rückmeldung über Ihren Aufenthalt geben. Sie haben während Ihrer Entlassung die Möglichkeit dazu über unseren Befragungsbogen. Natürlich freuen wir uns auch über Ihre Bewertung auf Online-Portalen wie z. Bsp. Klinikbewertungen.de!



Scannen Sie mit Ihrem Smartphone oder Tablet den QR-Code um das Bewertungsportal „Klinikbewertungen.de“ aufzurufen oder geben Sie den folgenden Link in Ihren Browser ein:
<https://bit.ly/neurologiebewerten>

